

Warszawa, 07.07.2026 r.

REFERENCJE ZAWODOWE

Pan **Nikodem Okrajni** realizował na rzecz firmy **ITENERUM Sp. z o.o.** zadania na stanowisku L1 Tech Support Engineer. W trakcie współpracy wykazał się wysoką kulturą techniczną, samodzielnością i inicjatywą wykraczającą poza standardowe ramy obowiązków wsparcia. Przy wolumenie ponad 1900 rozwiązanych zgłoszeń, Pan Nikodem utrzymał stały wskaźnik satysfakcji użytkowników (CSAT) na poziomie 4.9/5.0. Nasza współpraca wygasła po roku, w umownym terminie, z dniem 07.07.2026.

Do kluczowych osiągnięć Pana Nikodema w strukturach naszej firmy należało:

1. Skuteczna konfiguracja systemu Atlassian RoVo Agents do automatycznej syntezy podsumowań incydentów bezpieczeństwa, co znacząco podniosło rzetelność operacyjną.
2. Proaktywne podejście do R&D poprzez zgłaszanie propozycji z zakresu lokalnego uruchamiania modeli językowych (Ollama/llama.cpp) z bazą wiedzy Obsidian, na urządzeniach końcowych przedsiębiorstwa.
3. Wykazanie się ponadprzeciętną znajomością środowisk Linux, Android i MacOS.

Do narzędzi z których biegle korzystał Pan Nikodem należą: **Ninja One, Microsoft 356 Admin Centre, Active Directory,**

Pan Nikodem doskonale radzi sobie z diagnozą problemów u podstaw (Root Cause Analysis). Jego profil kompetencyjny, nastawienie na poznawanie i orkiestrację nowych na rynku systemów, czynią go wartościowym zasobem dla każdego zespołu inżynieryjnego. Rekomenduję go na stanowiska deweloperskie i wdrożeniowe, w obszarze automatyzacji IT, również z użyciem sztucznej inteligencji.

ITENERUM

ITENERUM Sp. z o.o.

ul. Piłsudskiego 300, 00-767 Warszawa

(Podpis i pieczęć upoważnionego reprezentanta firmy)